

TERMO DE REFERÊNCIA

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Adesão ao Programa Origem/ONA

PROPÓSITO

O Programa Origem tem o **propósito** de levar para as organizações de saúde:

- Sensibilização em relação a acreditação ONA;
- Oportunidade de capacitação dos profissionais de saúde em relação a gestão da qualidade e segurança do paciente;
- Levantamento das fragilidades e oportunidades de melhoria através da auto avaliação;
- Mentoria para apoiar a organização participante na estruturação de ações ou projetos para as fragilidades e oportunidades de melhoria.

METODOLOGIA APLICADA

A metodologia será um modelo híbrido entre os formatos síncronos e assíncronos, de maneira que possamos viabilizar a participação das organizações de saúde, independente da região do Brasil!

FASES DO PROJETO

O projeto conta com as fases, conforme a seguir:

FASE	DURAÇÃO	Quem participa
Palestra online de sensibilização sobre ONA e o fluxo para acreditação ONA	1 h	Colaboradores e Gestores
Curso EAD para a Segurança do Paciente	45 dias	Colaboradores e Gestores
Curso EAD para a Gestão da Qualidade	45 dias	Colaboradores e Gestores
Horas online para de interpretação dos principais requisitos da metodologia	8 horas	Grupo responsável pela implantação do Programa e Líderes


Rildo Clemente Severina
Gerente Financeiro
CREDEQ