

## TERMO DE REFERÊNCIA

### DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS

#### Objetivos:

Conduzir encontros com as lideranças do CREDEQ-GO, a fim de fortalecê-los para a Gestão Estratégica e de Pessoas.

#### Conteúdo Programático:

Elaborar uma grade de conteúdo que foca no desenvolvimento de perfil de lideranças, conforme segue:

#### Neurociência e o Processo de Aprendizagem

- Conhecendo os componentes da Inteligência Emocional e como utilizá-los para criar e gerenciar relacionamentos saudáveis e produtivos através da autopercepção e percepção de outros;
- Impactos dos diferentes mindsets: nos indivíduos, nas equipes, nas lideranças e nos negócios.

#### Perspectivas e Visão de Liderança

- Definição de liderança
- Liderança e seu legado
- Liderança e Resultados
- As três ações e qualidades básicas do Líder no novo Mindset

#### Gestão de Tempo - Parte I

- Planejamento e execução do controle consciente do tempo e das atividades.
- Empecilhos à administração do tempo: ladrões do tempo

#### Gestão de Tempo - Parte II

- Ferramentas na administração do tempo organize
- Sistemas de Follow-Up Eficientes

#### Gestão de Produtividade e Resultados

- Ferramentas diagnósticas e de gestão: 5W2Hs,



- Análise SWOT, brainstorming, PDCA
- Networking e benchmarking: conceito e práticas

## Planejando suas ações no trabalho

- Delegação
- Ciclo PDCA: Funções Gerenciais
- Matrizes para intervenções eficazes em cenários: Matriz  
GUT para resolução de problemas

## Técnicas de Liderança – Parte I

- A escolha da equipe – Entrevista de seleção por competência
- Simulações de entrevistas
- Organizando e conduzindo reuniões produtivas

## Técnicas de Liderança – Parte II

- Sobre o Líder Coach Feedback
- Acompanhamento do desempenho do colaborador

## Público-alvo

Lideranças da instituição

**Obs:** Máximo de 20 (vinte) participantes por turma.

## Carga horária dos encontros

08 (oito) encontros quinzenais com carga horária média de 03 (três) horas para execução, totalizando 24 (vinte e quatro) horas por turma.

Diego Silva N. de Oliveira  
Gerente Administrativo  
CREDEQ