



**ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ESPERANÇA E VIDA - ABEVIDACRESM
APARECIDA DE GOIÂNIA**

ANEXO I: TERMO DE REFERÊNCIA

Através do presente **TERMO DE REFERÊNCIA** (doravante denominado simplesmente como **ANEXO I**) são definidas as orientações e especificações técnicas que **obrigatoriamente** deverão ser seguidas quando da prestação dos serviços contratados junto à instituição que lograr êxito no presente, conforme conjunto de definições que seguem:

CRESM: Complexo de referência estadual de saúde mental – Aparecida de Goiânia, local onde a prestação de serviços acima citada será levada a efeito.

1. OBJETO:

- 1.1. Contratação de empresa especializada na prestação de serviço de **treinamento e desenvolvimento de líderes**:**
- 1.2. Os objetivos em questão consistem em desenvolver habilidades de liderança, aprimorar a comunicação, fomentar a gestão de equipes, melhorar a tomada de decisões, promover a gestão de mudanças, desenvolver visão estratégica, estimular a inovação e criatividade, construir uma cultura organizacional positiva, melhorar o desempenho organizacional, aumentar o engajamento e a retenção de talentos, e promover o desenvolvimento contínuo. O treinamento de desenvolvimento de líderes tem por finalidade melhorar a gestão da instituição entre equipes e liderados.**

2. DESCRIÇÃO:

ESTRUTURA DO PROGRAMA

Governança Corporativa (4h)

Desenvolver competências em líderes para **implementação prática** dos princípios de governança corporativa, garantindo:



- Conformidade regulatória - Alinhamento às exigências legais e normativas
- Gestão eficaz de riscos - Identificação e mitigação proativa de ameaças
- Criação de valor sustentável - Maximização de resultados com responsabilidade social e ambiental

Gestão de Risco (4h) Identificação de riscos, matriz de probabilidade/impacto

- Capacitar os participantes a antecipar, avaliar e mitigar riscos organizacionais através de metodologias estruturadas.

Análise de Indicadores (4h)

- KPIs estratégicos, dashboards, tomada de decisão baseada em dados
- Desenvolver a capacidade de coletar, interpretar e agir com base em indicadores-chave de desempenho (KPIs), transformando dados em insights estratégicos.

Interações com SGQ (4h)

- Integração entre liderança e Sistema de Gestão da Qualidade
- Como diretores/gerentes influenciam a **efetividade do sistema**
- Caso real: Impacto do engajamento da liderança nos resultados de acreditação ONA
- Exercício: Mapeamento de stakeholders-chave

Engajamento e Comunicação (4h)

- Feedback não-violento, escuta ativa, comunicação assertiva
- Desenvolver habilidades de comunicação **transformadoras** que promovam engajamento genuíno, resolvam conflitos e criem ambientes psicologicamente seguros.

Liderança Autêntica (4h)

- Assunção de erros, vulnerabilidade como ferramenta de liderança
- Capacitar líderes a transformar falhas em alavancas de crescimento, construindo equipes resilientes através da autenticidade e responsabilidade emocional.

**Superando o Medo da Punição (4h) Cultura justa, accountability sem culpa**

- Substituir a cultura do medo por responsabilidade ativa, criando um ambiente onde os erros são oportunidades de aprendizado e os acertos são compartilhados.

Liderança Responsável (4h) delegação eficaz, prestação de contas

- Transformar líderes em arquitetos de autonomia, equilibrando delegação eficiente com mecanismos robustos de prestação de contas, para escalar resultados sem microgerenciamento.

Módulo	Carga Horária	Conteúdo Principal	Metodologia
Governança Corporativa	4h	Princípios de governança, corporativa e compliance	Aula expositiva + estudo de casos
Gestão de Risco	4h	Identificação de riscos, matriz de probabilidade/impacto	Workshop com simulações
Análise de Indicadores	4h	KPIs estratégicos, dashboards, tomada de decisão baseada em dados	Laboratório de dados (hands-on)
Interações com SGQ	4h	Integração entre liderança e Sistema de Gestão da Qualidade (ONA)	Mapeamento de processos + exercícios
Engajamento e Comunicação	4h	Feedback não-violento, escuta ativa, comunicação assertiva	Role-playing + dinâmicas
Liderança Autêntica	4h	Assunção de erros, vulnerabilidade como ferramenta de liderança	Debates guiados + casos reais
Superando o Medo da Punição	4h	Cultura justa, accountability sem culpa	Análise de cenários + frameworks
Liderança Responsável	4h	Delegação eficaz, prestação de contas	Plano de ação individual

3. JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO:

3.1 A formação de líderes capacitados e motivados tem um impacto direto no



desempenho organizacional, líderes que possuem as habilidades adequadas podem melhorar a eficiência operativa, a satisfação dos colaboradores e, conseqüentemente, os resultados financeiros da empresa.

4. REQUISITOS NECESSÁRIOS PARA CONTRATAÇÃO:

Qualificação e Experiência dos Instrutores

- **Certificações:** Instrutores devem possuir certificações relevantes e reconhecidas em suas áreas de especialização.
- **Experiência Prática:** Instrutores devem ter experiência prática e comprovada no campo em que ministram os treinamentos.

Currículo e Conteúdo de Treinamento

- **Programas Bem-estruturados:** O conteúdo do treinamento deve ser bem-estruturado, com objetivos claros e um currículo abrangente.
- **Atualização Constante:** O material de treinamento deve ser atualizado regularmente para refletir as últimas tendências e melhores práticas do setor.

Metodologia de Ensino

- **Abordagem Didática Variada:** Utilizar uma variedade de métodos de ensino, como aulas presenciais, workshops, e-learning, simulações e estudos de caso.
- **Interatividade:** Promover a participação ativa dos alunos por meio de atividades interativas e práticas.

Personalização do Treinamento

- **Necessidades Específicas:** Capacidade de personalizar os programas de treinamento para atender às necessidades específicas da instituição.
- **Flexibilidade:** Oferecer opções flexíveis de treinamento, incluindo diferentes formatos e horários.

Reputação e Credibilidade

- **Referências:** Ter boas referências.
- **Histórico Comprovado:** Um histórico comprovado de sucesso e satisfação dos clientes.

5. METODOLOGIA DE EXECUÇÃO DO OBJETO:

Abordagem Didática Variada: Utilizar uma variedade de métodos de ensino, como aulas presenciais, workshops, e-learning, simulações e estudos de caso.

6. PRAZO DE EXECUÇÃO:

6.1. 2 Prazo previsto para execução é de 2 meses.

7. FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO:

A fiscalização do serviço será feita pelo departamento de recursos humanos.

8. CONCEITO:

8.1. Apresentação da Empresa: Breve descrição da empresa, destacando a experiência e os serviços oferecidos. Equipe Técnica: Informações sobre a equipe que realizará o treinamento de liderança, incluindo qualificações e experiências. Metodologia: Descrição detalhada da metodologia que será utilizada para a realização. Cronograma: Prazos estimados para cada etapa. Custos: Orçamento detalhado, incluindo todos os custos envolvidos na realização do treinamento.

9. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA:

9.1. Executar os serviços conforme especificações, prazo e local constantes neste Termo de Referência;

9.2. Comunicar à contratante, no prazo máximo de 24 horas, os motivos que

CRESM

Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental



impossibilitam o cumprimento dos serviços, com a devida comprovação;
9.3. Não subcontratar os serviços salvo se houver anuência prévia e expressa da Contratante.

gov.br

Documento assinado digitalmente

DIEGO SILVA NASCIMENTO DE OLIVEIRA

Data: 11/04/2025 13:23:49-0300

Verifique em <https://validar.it.gov.br>

Diego Silva N. de Oliveira
Gerente Administrativo

DIEGO SILVA NASCIMENTO DE OLIVEIRA
GERENTE ADMINISTRATIVO