

**CARTA COTAÇÃO/ EDITAL****Processo de compras Número 009/2026**

O CRESM – Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental – Unidade Aparecida de Goiânia – Jamil Issy, - CNPJ: 02.812.043/0012 – 50, torna público que até o dia 23/01/2026 receberá propostas e orçamentos para aquisição dos seguintes serviços ou produtos:

Descrição do objeto			CONTRATAÇÃO DE PLATAFORMA WEB DE AGENDAMENTOS E CHATBOT
Item	Quantidade	Unidade	Descrição Produto
1.	1	SERVIÇO	<p>DESENVOLVIMENTO, IMPLANTAÇÃO E MANUTENÇÃO DE UMA PLATAFORMA DE AGENDAMENTO DE CONSULTAS WEB/MOBILE PARA O CRESM. O OBJETIVO É MODERNIZAR A GESTÃO, OTIMIZAR A COMUNICAÇÃO COM O PACIENTE E FORNECER FERRAMENTAS AVANÇADAS DE GESTÃO E ANÁLISE PARA A DIRETORIA MÉDICA. IMPLEMENTAÇÃO DE CHATBOT COM IA INTEGRADO AO WHATSAPP PARA RESPOSTA A PERGUNTAS FREQUENTES, TRIAGEM INICIAL E AUXÍLIO NO PROCESSO DE AGENDAMENTO.</p> <p>CONFORME TERMO DE REFERÊNCIA</p> <p>VISITA TÉCNICA OBRIGATÓRIA. AGENDAR NO TELEFONE (62) 3952-5506 OU <a href="mailto:COMPRAS@CRESM-GO.ORG.BR">COMPRAS@CRESM-GO.ORG.BR</a></p>
Forma de Eleição		Global	Item
		X	

As propostas e orçamentos deverão ser enviadas por e-mail para: [compras@cresm-go.org.br](mailto:compras@cresm-go.org.br), até o dia 23/01/2026 às 10:00 Horas. As propostas físicas deverão ser entregues no dia 23/01/2026 às 10:00, na sede da Unidade junto a gerência de compras, conforme endereço constante no site.





Na oportunidade, analisando as propostas, orçamentos e após eventual negociação, serão eleitas através de parecer de compras as propostas mais vantajosas (Global ou Item).

Os interessados deverão acessar o Regulamento de Compras no site <https://cresm-go.org.br/wp-content/uploads/2022/02/ATA-DE-APROVACAO-REGULAMENTO-DE-COMPRAS-DOE-DESPACHO-CGE-31.08.2021.pdf> e verificar os documentos exigidos para comprovação de regularidade jurídica e fiscal, assim como consultar os procedimentos e critérios para a escolha do fornecedor e outros esclarecimentos inerentes aos processos de compras.

Os fornecedores deverão informar em suas propostas o seu enquadramento fiscal para fins de tributação.

Dúvidas e esclarecimentos:

(62) 3952-5506 (horário comercial)

Aparecida de Goiânia, 16 de janeiro de 2026

**Cleydson Carlos de Lima**  
Gerente Operacional  
CRESM – Prof. Jamil Issy