

TERMO DE REFERÊNCIA PARA CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM CONSULTORIA PARA DIMENSIONAMENTO DE PESSOAL

INTRODUÇÃO

O presente Termo de Referência tem por objeto estabelecer as diretrizes para a contratação de empresa especializada na prestação de serviços de consultoria técnica para realização de estudo de dimensionamento de pessoal, contemplando a análise da força de trabalho existente, dos processos assistenciais e administrativos, da demanda dos serviços e da necessidade quantitativa e qualitativa, em caráter prospectivo de profissionais para o adequado funcionamento da unidade.

JUSTIFICATIVA FUNDAMENTADA

A adequada gestão do quadro de pessoal constitui-se em pilar para a garantia da qualidade dos serviços prestados em uma unidade de saúde, pois proporciona eficiência operacional sem sobrecarga da equipe, prevenindo assim o esgotamento da saúde física e mental dos colaboradores, divisão assertiva da carga de trabalho e sustentabilidade financeira evitando gastos desnecessários.

Por vezes, o dimensionamento de pessoal enfrenta estigmas, tais como perda de autonomia pelas lideranças, temor de redução de quadro, mudanças na dinâmica de funcionamento vigente, promovendo baixa aceitação à proposta, principalmente, mediante condução interna. Enquanto que a contratação de empresa terceirizada pode trazer em seu arcabouço, uma melhor percepção quanto a :

Isenção, visão neutra, desmitificando a ideia de vieses

1. Competência técnica e metodologias aplicadas a várias áreas em específico,
2. Expertise e referências técnicas, a partir da base de dados da consultoria;
3. Retorno do custo investido, a partir dos apontamentos de melhorias em processos, bem como dos locais onde possa haver desperdício de recursos

A contratação também se mostra relevante diante da necessidade de fortalecer a gestão baseada em dados e evidências, garantindo que eventuais adequações do quadro de

peçoal sejam realizadas a partir de critérios técnicos, objetivos e compatíveis com a realidade operacional da instituição

ESPECIFICAÇÕES DA CONSULTORIA

1. Atuação no mercado de consultoria de dimensionamento por período mínimo de 3 anos;
2. Possuir carteira de clientes com acreditação ONA;
3. Possuir carteira de clientes com quadro acima de 500 colaboradores e 150 leitos;
4. Possuir técnicos da área médica, enfermagem, engenharia e estatística.

ENTREGAS

A empresa deverá entregar estudo técnico de dimensionamento contemplando:

1. Mapeamento dos processos e estudo da produção por categorias funcionais e departamentos;
2. Avaliar a adequação do quadro atualmente existente;
3. Identificar a necessidade quantitativa e qualitativa de profissionais por área/setor;
4. Identificar possíveis déficits ou excedentes de força de trabalho;
5. Analisar a distribuição dos profissionais entre os setores e horários de funcionamento;
6. Avaliar a compatibilidade entre demanda, capacidade instalada e força de trabalho;
7. Subsidiar decisões relacionadas à contratação, remanejamento e alocação de profissionais;
8. Análise das legislações aplicáveis a cada categoria;
9. Estabelecer parâmetros técnicos que possam ser utilizados no acompanhamento futuro da força de trabalho;
10. Análise de indicadores das áreas,
11. Métricas que possibilitem à unidade a realizar projeções futuras em caso de ampliação dos serviços;
12. Ofertar devolutiva com cenários aplicáveis a realidade da unidade.





Ap. de Goiânia/GO, 31 de agosto de 2026

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'D' and 'S' followed by a long horizontal stroke.

DIEGO SILVA NASCIMENTO DE OLIVEIRA
Gerente Administrativo